

DICHIARAZIONE DELLA DIREZIONE DI IMPEGNO PER L'IMPARZIALITÀ

CND Service Srl ha istituito un'Organismo di Ispezione di tipo C, che dispone di adeguati meccanismi di salvaguardia dell'imparzialità per assicurare la separazione di responsabilità e di rendicontazione tra le ispezioni e le altre attività svolte dalla Società.

Il Presidente di CND Service Srl, Ugo Giosafatto, comunica e rende pubblico con la presente dichiarazione il proprio impegno, nonché quello di tutta la Società, all'imparzialità di giudizio e all'indipendenza rispetto agli elementi oggetto di ispezione, in conformità alla norma UNI CEI EN ISO IEC 17020:2012, applicabile agli organismi di ispezione.

La direzione tecnica ed il personale ispettivo dell'Organismo di Ispezione di CND Service Srl non sono in alcun modo coinvolti nella progettazione, fabbricazione, fornitura, installazione, servizio, manutenzione degli elementi oggetto di ispezione

CND Service Srl opera per l'ottenimento della piena soddisfazione dei propri clienti/committenti e delle parti interessate alle attività di ispezione richieste, erogando i servizi di ispezione secondo i seguenti principi:

- *principio di imparzialità, assicurandosi che non siano presenti conflitti di interesse nello svolgimento delle attività di ispezione richieste*
- *principio di competenza del personale ispettivo, qualificando e aggiornando professionalmente il personale dedicato al servizio*
- *principio di oggettività delle valutazioni di conformità effettuate attraverso le ispezioni, riferendosi ai requisiti specificati o di carattere generale applicabili e garantendo l'indipendenza, la correttezza e la validità dei rapporti di ispezione emessi.*

A tal scopo Il Presidente ha dato specifico incarico di coordinamento del servizio al Direttore Tecnico dell'Organismo di Ispezione, Francesco D'Antonio.

CND Service Srl si impegna pertanto, a garantire:

l'imparzialità

- *allineando le proprie decisioni ad evidenze oggettive di conformità (o non conformità) ed eliminando possibili influenze di altri interessi e di altre parti in causa*
- *operando in modo da individuare e superare le minacce all'imparzialità stessa, con particolare attenzione ai possibili conflitti di interesse, con lo scopo di garantire l'obiettività dei processi di ispezione*
- *monitorando la propria capacità di contrastare tendenze e comportamenti che possono pregiudicare la congruente ed obiettiva effettuazione delle attività di ispezione*
- *monitorando e verificando periodicamente l'imparzialità nello svolgimento delle ispezioni e nel rilascio dei rapporti di ispezione*

la competenza

- *sviluppando la capacità di applicare conoscenze ed abilità da parte del personale e dei collaboratori, attraverso adeguata qualifica e la loro partecipazione periodica a idonei programmi di formazione/aggiornamento professionale*
- *incaricando dell'effettuazione delle ispezioni solo personale competente*
- *dedicando al coordinamento dei servizi di ispezione personale della struttura qualificato*
- *perseguendo una politica di alta specializzazione nei propri settori di competenza*
- *seguendo gli aggiornamenti delle norme, leggi e regolamenti applicabili ai propri processi,*

la responsabilità

- assicurando la propria conformità ai requisiti che regolano le attività di ispezione per organismi di ispezione di tipo C
- effettuando le ispezioni secondo criteri oggettivi, regolamentati e condivisi
- rilasciando rapporti di ispezione con esito positivo circa la conformità solo nel caso in cui vi siano le necessarie evidenze di conformità rispetto ai riferimenti applicabili all'oggetto di ispezione
- ottenendo e mantenendo l'accreditamento ACCREDIA nei settori di propria competenza,

la trasparenza

- assicurando le informazioni necessarie circa i processi di ispezione ed emissione dei relativi rapporti di ispezione
- rendendo pubbliche, ove richieste e solo quando autorizzato dai clienti, le informazioni circa lo stato delle ispezioni effettuate e dei rapporti di ispezione emessi

la riservatezza

- sottoscrivendo appositi impegni con le Organizzazioni/Imprese che formulano richiesta del servizio di ispezione a non divulgare dati ed informazioni inerenti le attività ispettive, se non diversamente concordato attraverso i regolamenti sottoscritti dai Clienti medesimi
- impegnando il proprio personale interno e gli ispettori a mantenere estrema riservatezza circa quanto venuto a loro conoscenza durante lo svolgimento delle attività di ispezione e a queste di supporto (dalla fase commerciale a quella di emissione dei rapporti di ispezione)

efficace risposta ai ricorsi ed ai reclami

- gestendo prontamente i ricorsi effettuati dai clienti ed i reclami pervenuti dai clienti e/o dalle parti interessate, in modo da salvaguardare la fiducia nelle attività di ispezione
- sottoponendo periodicamente la gestione dei ricorsi e dei reclami al riesame della Direzione.

Civitavecchia, 16.10.2020



Il Presidente
Ugo Giosafatto